

ADAPTERS

Our hotel gives international adapters. Please connect with the reception by dialing the 800 on the phone.

ALLERGIES

All our bedding is hypoallergenic.

AMENITIES

Should you wish to have additional bathroom amenities, connect with the reception.

BABY COTS

The hotel gives complimentary baby cots. Please connect with the reception to have one delivered to your room.

BATHROBES & SLIPPERS

Available free of charge. Please connect with the reception.

BEDDING

To request extra pillows, blankets or towels please connect with the reception.

CHARGERS

Phone chargers are available at reception.

CREDIT CARDS

We accept American Express, Visa, Mastercard, Union Pay, Maestro and Diners Card.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Check-in time starts at 3 pm. Early check-in is based upon availability and cannot be guaranteed. Check-out time is 12 noon. Late check-out is based upon availability. Extra charges may apply.

DOCTOR

In case you require medical assistance, our reception will be happy to connect you with a doctor.

DO NOT DISTURB SIGN

Kindly hang out the DND sign if you wish for some privacy.

DRINKING WATER

Tap water in the hotel is drinkable. Still or sparkling water may be purchased in our Grab & Go shop or at the hotel bar.

EMERGENCIES

In case of emergency, please connect with the reception team, which will provide immediate assistance.



FIRE PRECAUTIONS & INSTRUCTIONS

All our hotel rooms and public areas are equipped with smoke detectors. In the unlikely event of an emergency, such as fire, please connect with the reception and state the exact location of the emergency. Follow the signs to the nearest emergency exit and obey the evacuation instructions posted on the inside of your guest room door. Remain calm and follow the instructions provided by our trained personnel.

GYM

Use of the fitness area is free of charge for our hotel guests 24/7.

ICE CUBES

Ice cubes are available at the hotel bar.

INTERNET

Free wi-fi is available throughout all our public areas and in our guest rooms. Simply choose the „RED Berlin“ network and connect, no password is required.

IRONING & STEAMER

All hotel rooms are equipped with a steamer. .
If you prefer an iron & ironing board, please connect with the reception.

LAUNDRY & DRY CLEANING

You will find the laundry bag and the form to fill out in your closet. For regular service, please bring your laundry to reception before 8 am to receive your laundry back the same day.

LOST & FOUND

All lost & found items are registered and stored in our housekeeping department. Please connect with our reception, just ask for lost property. Items left in your room upon departure will be stored in the lost & found for six months.

LUGGAGE & STORAGE

If you require assistance with your luggage, kindly contact the reception and we will be happy to assist you. Your luggage can be stored with us at reception until your departure.

MAIL

If you are receiving mail or messages to your attention while staying at the hotel, please advise the sending party to write your full name on it.

PARKING

For parking, please connect with the reception. The cost is 20 EUR per car and per night.



PHARMACY

It is strictly forbidden for the hotel to give any medication to guests, including general over-the-counter medication. Our reception team is eager to help you find a pharmacy in close proximity to the hotel.

PETS

Radisson RED Hotel is a brand where we see dogs and other animals as another member of the family. The cost is 15 EUR per pet per night.

PUBLIC TRANSPORTATION

For schedule information and direction, kindly connect with the Reception desk.

RADISSON REWARDS

Enjoy more points, more partners, and more places with Radisson Rewards—the global hotel rewards program from Radisson Hotel Group. Our program offers amazing hotel experiences, enhanced services, and the ability to earn and redeem rewards remarkably fast at over 1,000 hotels worldwide. For more information, please visit www.radissonrewards.com. Not a member yet? It is our pleasure to assist you at the reception.

SAFE

Each room is equipped with a room safe where you can place your valuables. Kindly note that the hotel cannot be held liable for any items left in your room or hotel public areas. Please ensure you empty the safe upon departure from the hotel.

SMOKING POLICY

All hotel rooms are non-smoking. You might enjoy your smoke outside the hotel main entrance or our terrace. Smoking in the room will result in a 300 EUR cleaning fee. Please be kind to the next guest.

TAXI

Kindly connect with the reception for assistance with a taxi.

TELEPHONE

Dial the „800“ to connect with the reception
To call another room dial the room number
For external calls – dial the phone number
For international calls additional charges will apply
To reach the police, please dial 0110.
To reach the fire department, please dial 0112.

UMBRELLAS

Umbrellas are available at reception.

WAKE UP CALLS

Feel free to request a wake up call at reception.



GÄSTEINFORMATIONEN

ADAPTER

Internationale Adapter erhalten Sie leihweise an der Rezeption.

ALLERGIEN

Unsere Bettwäsche ist für Allergiker geeignet.

APOTHEKE

Es ist dem Hotel strengstens untersagt, den Gästen Medikamente zu verabreichen, einschließlich allgemeiner rezeptfreier Medikamente. Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne bei der Suche nach einer Apotheke in unmittelbarer Nähe zum Hotel.

ÄRZTE

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, vermittelt Ihnen unsere Rezeption gerne den Kontakt zu einem Arzt.

BABYBETTEN

Das Hotel bietet kostenlose Babybetten. Für die Zustellung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

BADEMANTEL & SLIPPER

Bademantel und Slipper sind kostenlos erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

BADEZIMMERARTIKEL

Wenn Sie zusätzliche Badezimmerartikel benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

BETTWÄSCHE

Für zusätzliche Kissen, Decken oder Handtücher wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

„BITTE NICHT STÖREN“-SCHILD

Hängen Sie bitte das „bitte nicht stören“-Schild von außen an Ihre Zimmertür, wenn Sie etwas Privatsphäre wünschen.

BÜGELEISEN & BÜGELBRETT & STEAMER

Alle Hotelzimmer sind mit einem Steamer ausgestattet.

Wenn Sie stattdessen ein Bügeleisen und Bügelbrett bevorzugen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

CHECK-IN & CHECK-OUT

Der Check-in beginnt um 15:00 Uhr, ein früher Check-in ist möglich aber abhängig von der Verfügbarkeit und kann nicht garantiert werden.

Die Check-out-Zeit ist 12:00 Uhr. Ein später Check-out ist nach Rücksprache mit der Rezeption möglich.

Es können zusätzliche Gebühren anfallen.

EISWÜRFEL

Eiswürfel sind an der Hotelbar erhältlich.

FUNDSACHEN

Alle verlorenen und gefundenen Gegenstände werden in unserer Housekeeping-Abteilung registriert und aufbewahrt. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption, um sich über Fundsachen zu erkundigen. Gegenstände, die bei der Abreise in Ihrem Zimmer zurückgelassen werden, werden sechs Monate lang im Fundbüro aufbewahrt.



GÄSTEINFORMATIONEN

FITNESSSTUDIO

Die Nutzung des Fitnessbereichs ist für unsere Hotelgäste rund um die Uhr kostenfrei.

GEPÄCKLAGERUNG

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zu Ihrer Abreise an der Rezeption aufbewahren.

HAUSTIERE

Bei Radisson RED sind Hunde und andere Haustiere willkommen und werden als weiteres Familienmitglied betrachtet. Wir berechnen 15 EUR pro Haustier und Nacht.

INTERNET

Kostenloses WLAN ist in allen öffentlichen Bereichen und in unseren Gästezimmern verfügbar. Einfach das Netzwerk „RED Berlin“ auswählen und verbinden, es ist kein Passwort erforderlich.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren American Express, Visa, Mastercard, Union Pay, Maestro und Diners Card.

LADEGERÄTE

Telefonladegeräte sind leihweise an der Rezeption erhältlich.

NOTFÄLLE

Im Notfall wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam, das Ihnen umgehend weiterhilft.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Für Fahrplanauskünfte und Wegbeschreibungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PARKEN

Für hoteleigene Parkmöglichkeiten wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Kosten betragen 20 EUR pro Auto und Nacht.

POST

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts im Hotel Post oder Pakete erwarten, weisen Sie den Absender bitte darauf hin, Ihren vollständigen Namen darauf zu schreiben.

RADISSON REWARDS

Genießen Sie mehr Punkte, mehr Partner und mehr Orte mit Radisson Rewards-dem globalen Hotelprämienprogramm der Radisson Hotel Group. Unser Programm bietet außergewöhnliche Hotelerlebnisse, verbesserte Dienstleistungen und die Möglichkeit, in über 1.000 Hotels weltweit Prämien bemerkenswert schnell zu sammeln und einzulösen. Weitere Informationen finden Sie unter www.radissonrewards.com. Noch kein Mitglied? Gerne sind wir Ihnen an der Rezeption behilflich.

RAUCHER

Alle Hotelzimmer sind Nichtraucherzimmer. Sie können vor dem Haupteingang des Hotels oder auf unserer Terrasse rauchen. Rauchen im Zimmer führt zu einer Reinigungsgebühr in Höhe von 300 EUR.



GÄSTEINFORMATIONEN

REGENSCHIRM

Regenschirme sind leihweise an der Rezeption erhältlich.

SAFE

Jedes Zimmer ist mit einem Zimmersafe ausgestattet, in dem Sie Ihre Wertsachen aufbewahren können. Bitte beachten Sie, dass das Hotel nicht für Gegenstände haftbar gemacht werden kann, die in Ihrem Zimmer oder in den öffentlichen Bereichen des Hotels zurückgelassen werden. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Safe bei der Abreise aus dem Hotel leeren.

TAXI

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie ein Taxi benötigen.

TELEFON

Wählen Sie die „800“, um die Rezeption zu erreichen.
Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie die Zimmernummer.
Für externe Anrufe wählen Sie die Telefonnummer.
Für internationale Anrufe fallen zusätzliche Gebühren an.
Um die Polizei zu erreichen, wählen Sie bitte die 0110.
Um die Feuerwehr zu erreichen wählen Sie bitte die 0112.

TRINKWASSER

Leitungswasser im Hotel ist trinkbar. Stilles oder kohlenensäurehaltiges Wasser können Sie in unserem Grab & Go-Shop oder an der Hotelbar kaufen.

VORSICHTSMASSNAHMEN UND ANWEISUNGEN IM BRANDFALL

Alle unsere Hotelzimmer und öffentlichen Bereiche sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Im unwahrscheinlichen Fall eines Notfalls, beispielsweise eines Brandes, rufen Sie bitte die Rezeption an und geben Sie den genauen Ort des Notfalls an. Folgen Sie den Schildern zum nächsten Notausgang und befolgen Sie die Evakuierungsanweisungen, die an der Innenseite Ihrer Gästezimmertür angebracht sind. Bleiben Sie ruhig und befolgen Sie die Anweisungen unseres geschulten Personals.

WÄSCHEREI & CHEMISCHE REINIGUNG

Den Wäschebeutel und das Formular zum ausfüllen finden Sie in Ihrem Schrank. Für den regulären Service geben Sie Ihre Wäsche bitte vor 8 Uhr an der Rezeption ab, damit Sie Ihre Wäsche noch am selben Tag zurückerhalten.

WECKRUF

Gerne können Sie an der Rezeption einen Weckruf anfordern.

